

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月28日

事業所名 心きらきら児童デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 85 回収数 56 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56				机上での作業をする時、周りの注意を遮断できていることが、とても良く集中できる	適切なスペースを確保しております	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	52			4	・担当は選べない ・人数はわからない	保育士、音楽療法士、言語聴覚士、心理士、教員などの専門職をスタッフとして配置しております ご不明な点があれば管理者が対応させていただきます	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52		4		・十分な施設と感じている ・障がいの違いがあるのでよくわからないところもある ・1階のトイレは、バリアフリー化されている	ご不明な点があれば管理者が対応させていただきます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	56				1フロアの中で療育を行っている	ご不明な点があれば管理者が対応させていただきます	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	54		1	1	作成されているが、「分析」は文章のみであり、今後どうなっていくのか具体的にわかりにくいところもある	支援の内容やねらい、今後の方向性などについてお話をさせていただいておりますが、ご不明な点や質問等がありましたら担当スタッフ又は、管理者が対応させていただきます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51		2		3	ガイドラインを知らない	保護者様への心理的・身体的ケアを含め総合的な家族支援となるように必要に応じて説明させていただきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55				1	計画されているが、具体的な支援内容は書かれていないのでわかりにくいと感じるところもある	ご不明な点があれば管理者が対応させていただきます
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	52				4	同じ訓練でも成長に合わせて難易度が上がっている	子どもの成長、発達に合わせたプログラムになるように工夫させて頂いております
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29		8	2	17	・参加していない ・園が遠く、先生には親からの口頭の情報提供になっている	地域にある保育園、幼稚園等と今後連携がとれるように体制作りに努めます
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55		1			申込時に説明して頂いた	わかりにくい事柄をわかりやすく説明できるようにしています。説明で分かりにくかった点やご不明な点等は、管理者までお声かけ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	53		1		2		ご不明な点があれば管理者が対応させていただきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	53		1		1	・毎回聞きたいことを質問でき、個別に関わって頂いている ・療育のあと、話をできる時があるのでそこで相談する ・子どもへの接し方をその時々に応じて変えることができている	ご不明な点があれば管理者が対応させていただきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	56					・積極的に伝えるようにしている ・共通理解ができるように心がけている ・療育の後、フィールドバックをしたり、保育園、自宅での状況を伝え、相談、アドバイスを頂いている	療育後に保護者様と話をする時間を設け、支援の内容、ねらい、今後の方向性などについてお話をさせて頂いております。ご不明な点や質問等がありましたら、担当スタッフ又は、管理者までお声かけ下さい

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56			・自ら相談した事は、支援されている ・その時その時で相談し助言を頂けるのありがたい ・毎回励ましの言葉を頂いたり、適切なアドバイスを頂いています	療育後に保護者様と話をする時間を設けています。又、子育てや日常の悩みなど日常の困りごとをお話をしていただける相談も行っていきます。スタッフまでお声かけ下さい	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	8		13	秋のイベントに参加をすすめてもらい、他の保護者と交流ができた ・保護者会へ参加したことがない	就学に向けての保護者会や講演会等を行っています。ご案内については、受付ホールに掲示させていただいております
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54	1		1		受付にて対応させていただいております。又、第三者委員会を設置し、苦情などの相談を受付しております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	1				個別療育が主となり、保護者様の方は見学していただける体制を整えています。療育の中に保護者様と話をする時間を設けており、日常の様子や最近の出来事など情報を共有して頂けます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	2			14	・行事は廊下にポスターされている ・もつとイベント事があつたら嬉しい。遠足やクッキング等
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	53				3		個人情報の取扱いにつきましては、個人情報承諾書を取り交わし、外部に情報が漏洩することがないように管理徹底をしております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	49	1		6	・マニュアルは説明されていない ・訓練は参加できた	各マニュアルは受付ホールに掲示しています。インフルエンザ等感染の危険性が予測されるものなどは受付に張り紙を行い危険喚起を行っています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55			1	・秋に初めて訓練に参加できた ・消火器を使ったり、訓練に親子で参加させて頂きました。使い方など丁寧に教えて頂きました。	年に2回、防火、防災訓練を行っています。又、年に1度避難訓練を行っています。お子様や保護者様も参加しての訓練となっています。参加体験などをご希望のお子様や保護者様も参加していただけますので、ご希望の際はスタッフまでお申しつけ下さい
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	53	3			・前日から先生の名前を呼んですごし楽しみにしています ・毎日カレンダーを見て、きらきらの日は朝から喜んでいきます ・子どもが楽しく通わせて頂いています ・とても楽しみにしています	小さなお子様は遊びの中から療育内容に取り組めるようにしたり、また、お子様の興味や関心のあるプログラムを取り入れながら活動内容やイベントの計画を行っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	55	6			・困っていることを相談してアドバイスをもらう事には満足している。 ・下の子がいるので療育中にも配慮してもらいありがたいと感じている ・時間等もつとあるといいなと思う ・とつても満足 ・見学スペースがもう少しだけ広がったら嬉しいです	更に満足していただけるように新しい取り組みなども考えながら今後も努めてまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。