

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月28日

事業所名 心さらさら中川児童デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 47 回収数 30 割合 64 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0		ご不明な点があれば、管理者が随時対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	0		ご不明な点があれば、管理者が随時対応させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	4	0	0	入ロドアが自動のため、飛び出しの可能性がある。職員の方はしっかり見てくれているが、自動ドアではなく、手動式が良かった。	児童の飛び出しについては注意しております。入口は二重ドアになっておりますが、飛び出しの危険がある場合には、自動ドアの電源を切り、手動に切り替えて対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	0	階段が急で高いので、危ないと感じる。	階段の昇降は担当者が付き添っています。また、保護者様にも同行をお願いしております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	29	1	0	0		ご不明な点があれば、管理者が随時対応させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	0		家族様への心理的、身体的ケアを含め、総合的な家族支援となるように必要に応じて随時、説明させて頂いております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0		ご不明な点があれば、管理者が随時対応させていただきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	7	0	1	固定化しないよう適宜声かけをしてもらっている。	子どもの発達に合わせた活動内容になるようにミーティングを随時行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	4	7	地域との交流のきっかけはある。	年1回ではありませんが、音楽祭等の行事を行い、地域の子どもたちに公開しております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0		分かりにくい事柄、専門用語など分かりやすく説明できるように気をつけています。分からない時は随時ご質問ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0		ご不明な点があれば、管理者が随時対応させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	28	2	0	0	・必要に応じて相談時間を取って頂いている。 ・適切なアドバイスを頂けるので、心の支えになっている。 ・実際教えて頂いた対応で、子どもの変化が感じられる。	ご不明な点があれば、管理者が随時対応させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	0	0	0		療育の後に保護者様とお話しする時間を設け、支援の内容や、今後の方向性などについてお話しさせていただきます。ご不明な点やご質問等ありましたら担当スタッフまたは管理者までいつでもお声がけ下さい。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0	・困っている事に対して解決策と一緒に考えて頂いている。 ・どんな小さな悩みでも親身に相談に乗っていただき、助言して頂ける。	療育後に保護者様とお話しする時間を設けています。短い時間なので、長い時間が必要な場合は担当スタッフにお申し出下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1	1	4	保護者の会に託児があるとありがたいです。	今後検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	0	1		相談や申し入れに対して受付にて対応させて頂いています。また第三者委員会を設置し、苦情などの相談を受け付けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		個別療育を主としており、保護者様は見学できる体制を整えています。療育の中で保護者様との話の時間も含まれておりますので日常生活や園での様子など情報を共有して頂けます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	0	10	見ていなかった。 このアンケートで、ホームページで色々案内されていることを知った。	ホームページは不定期で更新を行っています。必要な連絡事項にしましては保護者様の状況に合わせ、電話やFAX、紙媒体など多形態で行っております。ご都合のよい方法をお伝えいただければ対応させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	0	0	2		個人情報の取り扱いにつきましては、個人情報承諾書を取りかわし、外部に情報が漏洩することがないように管理徹底をしております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	3	0	1		各マニュアルは受付ホールに掲示しています。インフルエンザなど感染の危険性が予測されるものなどは受付に張り紙を行い、危険喚起を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	1	訓練を受けたことは無いが訓練の様子を掲示写真より知った。	年に2回、防火、防災、避難訓練を行っています。お子様や保護者様も参加しての訓練となっています。参加体験などをご希望のお子様や保護者様も参加して頂けますので、ご希望の際はスタッフまでお申し付け下さい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	3	通っている本人が、先生の事が大好きで、今日は行く日だよと朝伝えると、とても楽しみな様子になります。また、ゆっくりですが、本人の成長も分かり、一緒に理解し、喜んで頂けるので、とても嬉しく思います。	療育の中で楽しさ、喜びを感じられるようなプログラムを工夫して取り入れております。また、出来なかったことが出来るようになる楽しさ、喜びを体験してほしいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	1	成長につながっていると思うが、どの支援が子どもの発達につながっているのかわからないところもある。	ご不明な点があれば、気軽に担当スタッフ又は、管理者にお声かけ下さい。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。