

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	心きらきら児童デイサービス事業所
------	------------------

公表日 令和7年 2月 26日

利用児童数

55

回収数

38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	38				・とても広いです。 ・心きらきは、先生みなさん子どものためにいろいろ勉強等教えていただきましてありがとうございます。	子どもの特性、発達に応じた療育が行えるように整備された施設になっています。環境の良さを最大限に活かした療育が提供できるように努めます。
	2	36			2		
	3	36	1		1		
	4	38					
適切な支援の提供	5	38				・音楽のプロ、心理のプロから、専門的に支援していただいている。	療育に必要な専門性を有した職員を配置しています。資質向上をさらに目指していきます。
	6	37			1		
	7	37			1	・遊びを通じて楽しんで支援を受けられていると思う。	公的機関での発達検査や事業所内での聞き取りなどをもとに、子どもの特性や実態に合わせ作成しています。
	8	37			1		P D C Aサイクルに基づいて個々にあった計画の作成に努めています。
	9	37			1		
	10	36	1		1	・いろいろ取り組んでくれます ・多方面の分野からのアプローチしてもらっているように思う	子どもの特性、発達に応じたプログラムになるよう、子どもに合った内容や支援を行っています。また、研修会への参加などを通して様々な技術・技法を取り入れ自己研鑽に努めています。
	11	19	3		16		交流会などは、現段階はありません。地域の子どもと共に遊び、学び合う場を作っていければと思います。
保護者への説明等	12	38					
	13	37			1		
	14	35			3		
	15	38					
	16	36	1		1	・就学相談していただきました。 ・親のあり方も先生方にご提示いただいています。	療育の機会に保護者様からの相談や就学移行時には助言を行い、支援に努めています。
	17	38				・親の悩みも親身になって傾聴していただいている。 ・相談するとアドバイスをくれる。	子どもの発達や課題について保護者様と共有することで、子どもの育ちを支える力や環境等を整える支援に対応できるように努めています。
18	30	1		7	・父子教室は、母の羽休めになっています。父の刺激にもなっている様です。	保護者様同士の連携を支援できる機会をサポートしています。きょうだい同士の交流の機会を設けていけるように努めていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36			2	・子どもの通園時間等配慮して下さり迅速に対応いただいた	通所の利点を生かし、今後も迅速に対応できるように努めていきます。ご不明な点や相談がありましたら、担当スタッフや管理者が対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	2		2	・インスタグラムの配信があり、紙媒体での通信の配布がある	定期的に会報（ニュースレター）やホームページ・インスタグラムを通して、情報配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			11	・事故が起きた時ことがないので、わかりません	安全計画をもとに、日頃から事故の未然防止に努め、発生時には適切な対応がとれるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37			1	・不安なさそうです ・両施設共（中川・下之庄）楽しみにしている ・嫌がらず行けています	虐待防止法・子どもの権利条約など基本的な研修を定期的に行い、子どもが安心して通所していただけるように、子どもの成長やニーズに沿った柔軟な対応ができるように心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	2		1	・楽しく通えています ・両施設共（中川・下之庄）楽しみにしている ・とても楽しみにしている	子どもの興味や関心のある療育プログラムを取り入れながら、療育内容やイベント等の計画を行っていきたく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37			1	・適切な支援をしてくださり感謝しています ・本人のやる気を引き出してもらっている ・無償で良質なプログラムを体験できることに申し訳なさを感じるくらい満足です ・小学校や園の長期休暇期間に行われるイベントの質が“超”高くて、先生方に感謝しています ・施設も清潔で広く、何より職員の方々の細かな心配りや指導のおかげで親子共々来所が毎回楽しみです。支えになっています	心のごもったたくさんメッセージをいただき、ありがとうございました。更に満足していただけるよう、療育と支援の質の向上に努め、新しい取り組みも取り入れながら、今後も支援していきたいと思っています。